

Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs 196/03) per gli utenti che effettuano l'iscrizione alla piattaforma e-learning del Formas e politica sui cookies.

Introduzione.

La presente informativa è resa dal FORMAS, Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria incardinato funzionalmente nell'AOU Careggi D.G.R.T 538/2006 e D.G.R.T. 1009/2006 si rivolge a tutti coloro che accedono al sito e ai servizi informatici dell'area e-learning del FORMAS dalla url <http://www.fad2.formas.toscana.it/>

Ai fini della presente informativa per "sito" si intende, in via generale, l'indirizzo web che mostra i contenuti pubblici del sito istituzionale del FORMAS (<http://www.formas.toscana.it>) mentre per "piattaforma" si intende unicamente l'accesso all'area e-learning, riservata ai soli iscritti (accessibile a partire dalla url <http://fad2.formas.toscana.it/>).

I dati personali raccolti e trattati, analiticamente dettagliati nel paragrafo seguente, si riferiscono agli utenti iscritti alla piattaforma e-learning del Formas ed è volta ad informarli di come vengono trattati i loro dati.

Per gli utenti che non intendono registrarsi ma semplicemente navigare all'interno del sito istituzionale del Formas si rimanda alla relativa informativa (link all'informativa sito).

Si ricorda che ai fini del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs 196/03) gli interessati sono le persone fisiche a cui si riferiscono i dati personali e che per "dato personale" si intende qualunque informazione relativa a persone fisiche identificate o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale mentre per "dati identificativi" quei dati personali che permettono l'identificazione diretta della persona fisica a cui si riferiscono i dati personali e "dato anonimo", il dato che in origine, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile.

1. Dati raccolti relativi agli Utenti iscritti alla piattaforma e-learning del Formas

Tutti i dati personali richiesti dal Formas per accedere in piattaforma sono obbligatori per potere effettuare l'iscrizione e tutti i dati di navigazione e relativi alle attività compiute dagli interessati iscritti in piattaforma all'interna della stessa sono necessari per potere ottenere i crediti ECM.

Si dettagliano, in seguito, tipologia, uso e scopo dei dati richiesti.

a. Dati personali raccolti per l'iscrizione alla piattaforma e-learning.

Il FORMAS raccoglie i dati personali indicati nel form di iscrizione.

I dati richiesti sono dati personali di tipo identificativo e tutti obbligatori in quanto richiesti dalla normativa in materia di attribuzione dei crediti ECM (cfr. in base alle Linee Guida per i Manuali di accreditamento dei Provider Nazionali e regionali/province autonome, allegato 1 dell'Accordo Stato Regioni del 19 aprile 2012). L'identificazione dell'Utente iscritto e il tracciamento delle attività formative, in particolare, permettono allo stesso di completare il percorso formativo. Si ricorda all'Utente che qualora la frequenza del corso dia la possibilità di ottenere la certificazione dell'ottenimento di crediti ECM e l'Utente usufruisca, secondo i termini di legge, dell'autocertificazione in merito alle qualifiche possedute questi è tenuto a fornire informazioni veritiere all'atto di iscrizione alla piattaforma. A tal fine si ricorda che il rilascio di dichiarazioni mendaci è suscettibile di sanzioni penali a norma dell'art. 76 del DPR 445/00.

b. Dati di navigazione riferibili all'attività effettuata dall'Utente all'interno della piattaforma:

b.1 tempi di accesso ai contenuti e attività didattiche eseguite all'interno della piattaforma (tracciamento ai fini di accertare la frequenza, superamento test).

Tali sono raccolti allo scopo di individuare il percorso formativo seguito dall'Utente pertanto vengono associati all'identificazione dell'Utente iscritto, elaborati al fine di assodarne l'attività formativa e comunicati – eventualmente – all'ente terzo per cui il corso è stato erogato ai fini di certificare l'avvenuta frequenza.

Tali dati sono obbligatori perché permettono l'assegnazione dei crediti ECM e sono tenuti in archivio da parte del Formas per il termine massimo di cinque anni unitamente a tutte le documentazioni relative all'assegnazione dei crediti ECM.

b.2 indirizzo IP; cookies di sessione; pagine visualizzate; tentativi di login.

Il FORMAS utilizza tali dati in forma anonima e al fine di elaborare statistiche sull'uso e funzionamento del sito ed essi vengono cancellati definitivamente dopo la loro elaborazione.

Si raccolgono, inoltre, i dati di navigazione attraverso Google Analytics alla cui policy in materia di privacy si rimanda integralmente: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

c. È data a tutti coloro che lo desiderino la possibilità di iscriversi alla newsletter informativa del Formas a partire dal link <http://www.formas.toscana.it/index.php/2013-02-03-14-03-28/iscrizione-newsletter>

Per ricevere la newsletter è necessario compilare il form di iscrizione. I dati saranno trattati al solo fine di ricevere la newsletter internamente al Formas dal personale incaricato e non saranno comunicati a terzi. Per cancellarsi dalla newsletter è necessario cliccare sul link "unsubscribe" in calce a una delle ultime newsletter ricevute o scrivere al Formas, presso, Villa La Quiete alle Montalve in via di Boldrone, 2 Firenze specificando l'oggetto della richiesta e l'indirizzo email per il quale si richiede la disiscrizione.

2. Modalità del trattamento.

I dati personali degli interessati sono trattati in formato elettronico e, ove necessario, cartaceo con l'uso di dispositivi informatici e presso strutture informatiche di cui il FORMAS ha la piena disponibilità secondo le misure di sicurezza previste dalla vigente normativa in materia di dati personali. Il server su cui sono raccolti e trattati i dati degli interessati iscritti in piattaforma è gestito da personale interno su strutture informatiche di proprietà del Formas.

3 . Finalità del trattamento. Soggetti a cui i dati vengono comunicati.

Il FORMAS effettua il trattamento dei dati personali dell'utente del sito all'unico fine di permettergli di accedere ai servizi erogati ed utilizzare le funzionalità del sistema in conformità alle proprie funzioni istituzionali e alle leggi applicabili.

A tal fine si ricorda che, qualora le attività formative siano erogate dal FORMAS per conto di un ente o istituzione terza – circostanza che è sempre resa nota agli utenti all'occorrenza -, i dati relativi all'identificazione dell'Utente e al compimento del percorso formativo che lo riguardano saranno comunicati a detta istituzione per gli adempimenti correlati all'attribuzione dei crediti ECM.

In modo particolare il Formas attesta, attraverso l'elaborazione dei dati di iscrizione, frequenza e superamento dei test secondo le modalità specificate per ogni singolo evento, il raggiungimento dei crediti ECM previsti per il singolo evento formativo.

I dati richiesti in sede di iscrizione, quelli di tracciamento di frequenza e superamento dei test, l'elaborazione dei dati per ottemperare ai requisiti di tracciabilità e di completa esclusione dei professionisti che non operano sul territorio dell'Ente accreditante nonché la comunicazione di tali dati agli enti competenti sono trattati a norma di legge e secondo i principi di trasparenza, pertinenza, liceità, non eccedenza.

Il Formas, per espletare le proprie finalità istituzionali può comunicare i dati degli Utenti interessati alla Regione Toscana per l'Anagrafe formativa regionale, al Cogeaps per il flusso verso l'anagrafe nazionale, alle aziende sanitarie, ai responsabili di progetto.

I dipendenti e collaboratori del Formas, opportunamente istruiti e incaricati o, ove le circostanze lo consentano, nominati amministratori di sistema, hanno accesso a tali dati per il fine permettere l'erogazione e di mantenere il servizio.

Il tracciamento viene effettuato dall'Ente Accreditante oppure dal Formas dietro opportuna delega e incarico dello stesso.

Al termine del percorso Formativo i dati verranno memorizzati da parte del Formas negli archivi di proprietà Formas per finalità di legge per cinque anni. Tale termine riguarda il solo Formas mentre per gli altri soggetti a cui tali dati devono essere comunicati si dovrà far riferimento alla loro informativa privacy.

I dati conferiti dagli interessati ed oggetto di trattamento non saranno utilizzati in nessun caso per attività commerciali o di marketing.

È esclusa qualsiasi attività di diffusione dei dati degli iscritti.

I contenuti della piattaforma, il forum e le comunità di discussione non sono accessibili ai motori di ricerca.

Ove i dati di accesso e di frequenza dovessero essere utilizzati per finalità statistiche correlate alla manutenzione tecnica del sito o in ottemperanza a richieste di legge o regolamentari, i dati relativi agli interessati verranno trattati in forma aggregata ed anonima.

4. Uso dei cookies per gli utenti iscritti alla piattaforma.

I cookies utilizzati per la fruizione della piattaforma sono di sessione, quindi temporanei, e possono essere cancellati dall'interessato tramite la chiusura del proprio browser. È possibile impostare nel proprio browser il blocco dei cookies tuttavia alcuni servizi della piattaforma potrebbero non funzionare correttamente se i cookie sono disattivati.

Non viene fatto alcun uso di cookies c.d. "persistenti" per la trasmissione di dati personali. L'utilizzazione del cookie di log in (la funzione che permette al browser di ricordare username e password) è nella piena disponibilità dell'Utente iscritto, che può scegliere di abilitarla e disabilitarla a piacimento.

Le attività e-learning sono erogate dal FORMAS attraverso il software open source Moodle. I dati tecnici di funzionamento della piattaforma Moodle sono reperibili sul sito ufficiale raggiungibile al seguente indirizzo:

<http://docs.moodle.org/en/Category:FAQ>

5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di eventuale rifiuto.

Il conferimento dei dati personali dell'interessato, ossia i dati personali richiesti all'Utente iscritto nel form di iscrizione, i dati necessari all'identificazione dell'Utente iscritto stesso (username e password) nonché i dati di navigazione così come la fruizione del sito e il tracciamento del percorso didattico dell'Utente e l'attribuzione dei crediti ECM sono obbligatori per l'erogazione dei corsi e l'attribuzione dei crediti ECM.

L'obbligatorietà del conferimento di tali dati implica che il rifiuto di fornirli e di consentirne il trattamento impedisce al FORMAS di erogare i servizi richiesti dall'Utente.

6. Diritti dell'interessato.

Gli interessati hanno in ogni caso i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 a cui integralmente si rimanda (cfr. <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1311248>) e il quale stabilisce, in particolare, il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, l'aggiornamento o la rettifica degli stessi e la loro comunicazione in forma intelligibile. Per esercitare tali diritti non è necessaria alcuna formalità e basta rivolgersi al Titolare o al Responsabile del Trattamento individuato nell'articolo che segue.

7. Recapiti del Titolare e Responsabili del trattamento.

Titolare del trattamento dei dati personali a cui rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d. lgs 196/03 è il FORMAS Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitario incardinato funzionalmente nell'AOU Careggi D.G.R.T 538/2006 e D.G.R.T. 1009/2006 con sede in Villa La Quiete alle Montalve in via di Boldrone, 2 Firenze

8. Link ad altri siti.

La presente informativa in materia di trattamento di dati personali riguarda unicamente i siti istituzionali del FORMAS e non si estende ai link esterni, che eventualmente possono apparire sulle pagine del sito o della piattaforma e appartenenti a terze parti.

9. Modifiche

La policy di trattamento dei dati personali presente in questa informativa potrebbe essere soggetta a cambiamenti o aggiornamenti nel tempo in seguito a modifiche legislative, modifica della natura giuridica del FORMAS o mutamento delle condizioni di servizio.

Modifiche significative che implicano la necessità di un nuovo accordo da parte degli interessati saranno segnalate agli Utenti iscritti con una comunicazione inviata alla email con cui hanno effettuato l'iscrizione.

Modifiche di lieve entità saranno, invece, segnalate all'interno della piattaforma.

Ciascuna versione dell'informativa è identificata ed è da ritenersi aggiornata dalla data di emissione.

Firenze 31 marzo 2013