



## **Informativa sul Trattamento dei Dati Personali** **ai sensi dell'art. 13 del Reg. EU 20167679 - (Inf. Utenti corsi eLearning)**

Gentile utente,

il Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria - FORMAS (d'ora in avanti solamente "FORMAS"), nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati per il solo servizio di formazione regionale, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (d'ora in avanti: "GDPR") desidera informarLa che considera la privacy e la tutela dei dati personali uno degli obiettivi principali della propria attività.

La invita, pertanto, prima di comunicare qualsiasi dato personale di leggere con attenzione la presente informativa che si rivolge a tutti coloro che accedono al sito web e/o ai servizi della piattaforma unicamente accessibile dall'area eLearning, alla pagina web <http://fad2.formas.toscana.it>.

### **1. Soggetti del trattamento**

Il **titolare del trattamento**, ai sensi dell'art. 24 del GDPR, per il servizio di formazione regionale è il FORMAS, che nasce nel 2006 a seguito di quanto previsto dalla DGR 538/2006 per dare attuazione agli eventi formativi a supporto del Piano Sanitario Regionale e per creare un centro di riferimento regionale sulla formazione sanitaria in grado di coordinare anche le attività formative di Area Vasta.

Il FORMAS è incardinato funzionalmente con D.G.R.T. 1453/2019 nell'Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer (AOU Meyer) e ha sede presso Villa La Quiete alle Montalve, via di Boldrone n. 2, Firenze. Il legale rappresentante è il Direttore Generale *pro-tempore* dell'AOU Meyer.

Il **referenze aziendale** che supporta il titolare per al rispetto degli adempimenti privacy è il dirigente responsabile della formazione dell'AOU Meyer.

Il FORMAS per l'attività di consulenza e gestione degli adempimenti privacy è supportato dal **Responsabile per la protezione dei dati personali** dell'AOU Meyer.

### **2. Le finalità di trattamento**

Il trattamento, e nella specie la raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, comunicazione, trasferimento e/o diffusione, verrà eseguito per le seguenti **finalità**:

- a) L'adempimento ad obblighi contrattuali connessi allo svolgimento delle attività istituzionali, formative e di orientamento proprie del FORMAS, tra i quali:
  - i. Iscrizione alla piattaforma FAD accessibile all'indirizzo web <http://fad2.formas.toscana.it>.
  - ii. Iscrizione alla piattaforma GoTo Webinar, GoTo Training, GoTo Meeting.
  - iii. Partecipazioni attraverso apposito link diretto alla piattaforma Meet di Google, concessa in uso della AOU MEYER.
- b) L'adempimento ad obblighi di legge di natura contabile e amministrativa, tra i quali:
  - i. L'elaborazione di documentazione contabile e fiscale legata alla partecipazione all'attività formativa.
  - ii. Il tracciamento della frequenza e superamento dei test per l'attribuzione dei crediti ECM.
  - iii. La comunicazione della partecipazione all'attività formativa agli enti finanziatori.
  - iv. La comunicazione della partecipazione all'attività formativa a provider di accreditamento per gli adempimenti correlati all'attribuzione dei crediti ECM.
  - v. La comunicazione a eventuali fornitori di servizi telematici, per pratiche adempiere ad attività connesse alla partecipazione all'attività formativa.
  - vi. L'elaborazione statistica, in maniera aggregata, delle informazioni raccolte.
- c) La sensibilizzazione del servizio svolto dal FORMAS, attraverso:

- i. l'invio, mediante e-mail (newsletter) o posta cartacea, d'informazioni in ordine ai corsi forniti e alle attività svolte.

### 3. I dati trattati

I dati raccolti e conservati sono quelli strettamente necessari all'assolvimento delle finalità di gestione degli obblighi contrattuali connessi allo svolgimento delle attività istituzionali, formative e di orientamento proprie del FORMAS e all'adempimento ad obblighi di legge di natura contabile e amministrativa. In particolare:

- i. I dati personali di autenticazione (user e password).
- ii. Immagini/video degli utenti per lo svolgimento di attività formative in modalità *live* e/o sessioni di esame a distanza.
- iii. I dati personali di tipo identificativo e tutti quelli contrassegnati con asterisco (nel *form online*) che sono obbligatori in quanto richiesti dalla normativa in materia di attribuzione dei crediti ECM  
**N.B.** In base alle Linee Guida per i Manuali di accreditamento dei Provider Nazionali e regionali/province autonome, allegato 1 dell'Accordo Stato Regioni del 19 aprile 2012.
- iv. I dati di tracciamento delle attività formative all'interno della piattaforma che permettono:
  - ✓ di completare, nel tempo, il percorso formativo,
  - ✓ l'accertamento della frequenza,
  - ✓ la rilevazione del superamento del test finale.
- v. Dati di navigazione e Analytics di terze parti: indirizzo IP; cookies di sessione; pagine visualizzate; tentativi di login; meglio descritti nell'apposita sezione del sito web del FORMAS, accessibile all'indirizzo <http://www.formas.toscana.it/it/formas-toscana/40-privacy>
- vi. Specificatamente per la policy cookies si rimanda alla seguente sezione del sito: <http://www.formas.toscana.it/images/file/Informativa%20Cookies.pdf>

### 4. Base giuridica del trattamento

La **Base giuridica** di tale trattamento è:

- i. per le lettere a) e b) del punto 2 – sopra richiamato - l'art. 6, par. 1, lett. b) e c) del Regolamento ([...]il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ovvero il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi offerti da FORMAS.
- ii. Per la lettera c) del punto 2 – sopra richiamato – l'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento ([...]il trattamento è basato sul suo consenso libero, specifico e distinto).
- iii. Per l'utilizzo delle immagini/video sarà acquisita apposita autorizzazione.

### 5. Conferimento dei dati e revoca del consenso

Il **conferimento** dei dati personali e/o delle immagini/video per le finalità di cui alle lettere a) e b) del punto 2 è necessario per la corretta erogazione dei servizi richiesti e, pertanto, il mancato conferimento potrebbe comportarne l'impossibilità di erogazione degli stessi e, altresì, la conseguente impossibilità di attribuzione dei crediti ECM.

In relazione alla lettera c) del punto 2, il conferimento alla volontà di iscrizione è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento di volontà comporterà l'impossibilità di fruire dei servizi richiesti. Si specifica che in qualsiasi momento potrà revocare il consenso in precedenza rilasciato chiedendo di essere cancellato dal servizio di *mailing list* Mail Up.

### 6. Modalità del trattamento dei dati



Il trattamento dei dati personali e/o immagini/video potrà avvenire mediante strumenti cartacei, informatici o telematici e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

Le piattaforme utilizzate saranno gestite da personale interno, appositamente nominato, e localizzate su strutture informatiche di proprietà del Formas.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

#### 7. Data Retention

I dati personali e le eventuali immagini/video che la riguardano saranno **conservati** per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, regolamenti comunitari, normativa di rango secondario e altre norme cui l'organizzazione debba attenersi (es. normativa di carattere contabile e fiscale, etc.). La verifica sulla obsolescenza dei dati oggetto di trattamento rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati viene effettuata periodicamente almeno 1 (una) volta all'anno.

#### 8. Comunicazione e diffusione dei dati

Nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate, messe in atto dal Titolare, i Suoi dati e/o immagini/video potranno essere **comunicati** a enti e/o soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge anche di natura fiscale, amministrativa, finanziaria e simili.

Potranno essere trasmessi inoltre a:

- i. Regione Toscana per l'anagrafe formativa regionale.
- ii. Cogeaps per il flusso verso l'anagrafe nazionale.
- iii. Ordini Professionali.
- iv. Responsabili del trattamento esterni o altre Aziende / Associazioni / Ordini che hanno stipulato specifici accordi, convenzioni, protocolli di intese o contratti con il titolare del trattamento per la gestione organizzativa e delle attività di formazione.

In nessun caso i dati e/o le immagini/video raccolti saranno **diffusi**.

#### 9. Profilazione dei dati

I Suoi dati personali **non sono soggetti** ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la **profilazione**.

#### 10. Trattamento dei dati extra EU

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al punto 2, **i dati potranno essere trasferiti all'estero** a società aventi sede sia all'interno sia al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, FORMAS si impegna a che i Dati siano trattati con la massima riservatezza stipulando, se necessario, appositi accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea

#### 11. Diritti degli interessati

**In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti** di conoscere i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, di ricevere i dati in un formato



strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento ed opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo degli stessi come sanciti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Tali diritti possono essere esercitati attraverso specifica istanza scrivendo a [privacy@formas.toscana.it](mailto:privacy@formas.toscana.it), allegando un proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

**Lei ha il diritto di proporre reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma.

#### 12. Modifica dell'informativa

**Informativa aggiornata** la può reperire sul sito e piattaforma del FORMAS, con indicazione della versione e della data.