



## DALLA DGR 1200/2019 AGLI OPERATORI: COME MIGLIORARE L'ESPERIENZA IN PRONTO SOCCORSO

Dal 9 luglio al 31 dicembre 2021

ID PROVIDER: 904

### PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

#### Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria (FORMAS)

Il corso è disponibile su piattaforma e-learning  
<https://fad2.formas.toscana.it>

Codice evento: 102021069324

Destinatari: Medici, Infermieri, Operatori Socio  
Sanitari

Responsabile Scientifico: Christian Ramacciani  
Isemann - Usl Toscana Sudest

Autori: Christian Ramacciani Isemann

#### Obiettivo ECM:

LA COMUNICAZIONE EFFICACE INTERNA,  
ESTERNA, CON IL PAZIENTE, LA PRIVACY E IL  
CONSENSO INFORMATO

Segreteria organizzativa: FORMAS

Tiziana Romanelli

[tiziana.romanelli@formas.toscana.it](mailto:tiziana.romanelli@formas.toscana.it)

Durata: 2 ore

CREDITI ECM: 3

Il presente corso pone l'attenzione sulle linee di intervento generali per il miglioramento dell'esperienza in pronto soccorso: come migliorare l'accesso alle cure e l'esperienza durante l'attesa, organizzare spazi confortevoli e patient-oriented, monitorare la qualità percepita dall'utenza.

**Obiettivi generali del percorso:** questo corso, ha l'obiettivo di focalizzare l'attenzione sulle possibili linee di miglioramento dell'esperienza in Pronto Soccorso.

# PROGRAMMA DEL CORSO

Guida utente

Patto formativo

## MODULI DIDATTICI:

---

- Introduzione
  - I percorsi e gli spazi in Pronto Soccorso
  - La relazione con assistiti e familiari
  - Il coinvolgimento di familiari e caregiver
  - Assistenza alla fruizione di servizi telematici
  - Il personale del Servizio Civile
  - Monitoraggio della qualità
- 

Questionario Qualità Percepita

Test di valutazione

Attestato ECM

Attestato non ECM (per profili amministrativi)